

Relatório Técnico

RT 32/CATRA COVID-19/Rota 116/2021

Relatório de Situação do Rodoviário
Rota 116

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Junho de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	RELATÓRIOS ANTERIORES	3
1.2	QUESTIONAMENTOS E COMENTÁRIOS DO CD SOBRE OS RT'S ANTERIORES	3
2	IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19	3
2.1	PERÍODO DE 01/04/2021 A 30/04/2021.....	3
2.2	COMPARATIVO DA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS (VDM EQUIVALENTE PAGANTE) ENTRE OS EXERCÍCIOS 2019, 2020 E 2021 ...	6
2.3	PERCENTUAL DA DEMANDA DE VEÍCULOS NO SISTEMA VIÁRIO, CONSIDERANDO VEÍCULOS EQUIVALENTES MÉDIO DIÁRIO PAGANTES (VDM EQUIV.) POR CATEGORIA	6
3	TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL	9
4	TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA	9
5	FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116	10
5.1	INFORMAÇÕES DA CONCESSIONÁRIA	10
5.2	ANÁLISE	10
5.3	RESULTADO	13
5.4	PLANO DE AÇÃO DA FISCALIZAÇÃO.....	14
6	OCORRÊNCIAS	14
6.1	CONTROLE E ACOMPANHAMENTO ESTATÍSTICO DE ACIDENTES RODOVIÁRIOS.....	24
6.2	BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DE ACIDENTES NATURAIS	25
7	CONCLUSÃO	25

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo - Concessionária Rota 116, diante da situação de emergência na saúde pública do Estado do Rio de Janeiro, no período compreendido entre **01 de abril de 2021 e 30 de abril de 2021**.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores, do RT 01 ao RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, estão disponíveis no processo SEI-220008/000554/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RT's anteriores

(iii) pondere sobre a possibilidade de analisar as questões referentes ao adequado cumprimento de outras obrigações destinadas a concessionária, como por exemplo, as condições operacionais, satisfação do usuário, circulação de cargas excepcionais, interdição de pista e outras, que possam ter relação com a pandemia;

No presente relatório, foi adicionado o tópico **5.2 Análises**, a fim de disponibilizar o andamento das obras/manutenções, o índice de satisfação do usuário com informações da Ouvidoria AGETRANSP e com o Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, além de repassar notícias veiculadas pela mídia e não apresentadas pela Concessionária, caso haja.

No tópico **5.3 Situação da Operação do Sistema Viário**, é relatado as condições operacionais da Concessionária, um complemento do tópico **5.1 Informações da Concessionária**.

Foram incluídas, também, fotografias ao final do relatório no intuito de mostrar condições de operacionalidade, assim como das obras executadas.

(iv) pondere sobre retornar para o padrão de apresentação das ocorrências tecido no Relatório Técnico 28, de modo a expor um breve relato do evento, bem como suas consequências operacionais, caso compreenda que estas são relacionadas às consequências do COVID-19.

Foi retomada a apresentação das ocorrências nos moldes do RT 28/CATRA COVID-19/Rota 116/2021. Expondo a Conclusão Catra, que contém: breve histórico, estado das vítimas e se a rodovia foi interditada, parcial e/ou totalmente.

2 IMPACTO NA MOVIMENTAÇÃO DE VEÍCULOS COM CENÁRIO EPIDÊMICO DO COVID-19

2.1 Período de 01/04/2021 a 30/04/2021

Através da correspondência GRENG.145/21 de 11/05/2021, a Concessionária Rota 116 enviou a quantidade diária de veículos equivalentes pagantes, com o resultado do impacto na movimentação de veículos nas quatro Praças de Pedágio do Sistema Viário Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo, em decorrência do cenário epidêmico causado pelo COVID-19.

Considerando:

- Veículo Equivalente Pagante;
- Semana Típica de 09/03/2020 a 15/03/2020, de forma a adequar a análise;
- Período de 01/04/2021 a 30/04/2021.

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE
SEMANA TÍPICA		
SEG	09/03/2020	32.431
TER	10/03/2020	32.748
QUA	11/03/2020	32.069
QUI	12/03/2020	33.123
SEX	13/03/2020	36.950
SÁB	14/03/2020	29.050
DOM	15/03/2020	22.525

DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]	DATA		VEÍCULO EQUIVALENTE PAGANTE	VARIÇÃO [%]
PERÍODO ANALISADO				PERÍODO ANALISADO			
QUI	01/04/2021	28.681	-13%	SEX	16/04/2021	34.124	-8%
SEX	02/04/2021	16.060	-57%	SÁB	17/04/2021	24.203	-17%
SÁB	03/04/2021	17.319	-40%	DOM	18/04/2021	17.627	-22%
DOM	04/04/2021	18.149	-19%	SEG	19/04/2021	30.257	-7%
SEG	05/04/2021	28.888	-11%	TER	20/04/2021	30.062	-8%
TER	06/04/2021	28.774	-12%	QUA	21/04/2021	22.155	-31%
QUA	07/04/2021	28.919	-10%	QUI	22/04/2021	30.077	-9%
QUI	08/04/2021	30.056	-9%	SEX	23/04/2021	28.876	-22%
SEX	09/04/2021	32.648	-12%	SÁB	24/04/2021	23.527	-19%
SÁB	10/04/2021	23.293	-20%	DOM	25/04/2021	20.027	-11%
DOM	11/04/2021	16.718	-26%	SEG	26/04/2021	30.912	-5%
SEG	12/04/2021	30.244	-7%	TER	27/04/2021	30.285	-8%
TER	13/04/2021	28.748	-12%	QUA	28/04/2021	31.117	-3%
QUA	14/04/2021	29.251	-9%	QUI	29/04/2021	31.236	-6%
QUI	15/04/2021	30.389	-8%	SEX	30/04/2021	35.007	-5%

Tabela 2.1 – Veículo equivalente do período de 01 a 30 de abril de 2021 em relação a semana típica adotada

Houve queda acentuada na demanda logo no início do período, até o dia 04/04/2021, devido ao adiantamento dos feriados decretado pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro, juntamente da presença de barreiras sanitárias na rodovia. Foi de conhecimento desta CATRA, as barreiras localizadas no Km 10+200 e Km 65+000, sentido Norte, e Km 90+500, sentido Sul.

O período analisado neste relatório, abrange 4 (quatro) finais de semana, considerando sábado + domingo, além do adiantamento dos feriados, que teve ponto facultativo em 2 dias úteis, cujo resultado do fluxo de veículos nas 04 Praças de pedágio apresentaram o seguinte resultado:

Finais de semana – queda entre -40% e -11%.

Adiantamento de feriados [2] – queda de -57% até -13%.

Dias úteis do período – queda entre -31% e -3%.

A variação percentual da quantidade de veículo equivalente pagante foi negativa em todos os dias do mês.

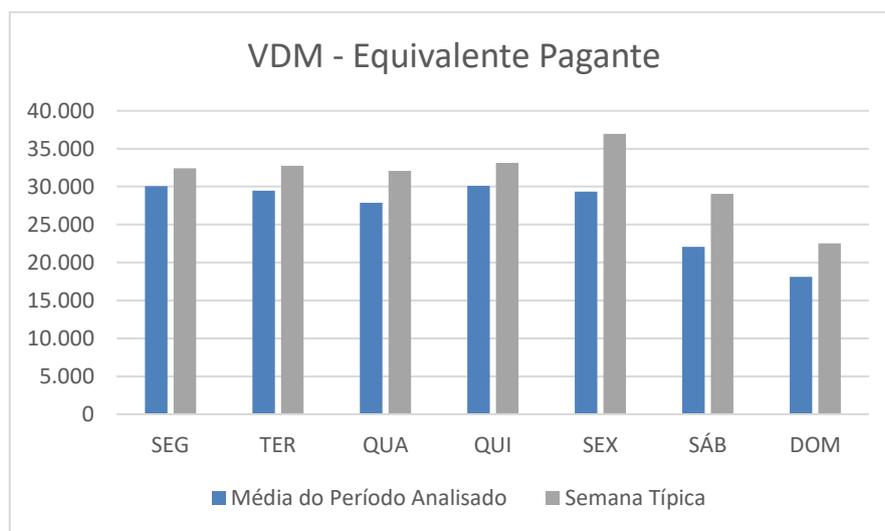


Gráfico 2.1 (1) – VDM do período analisado em relação a semana típica adotada

Contabilizando as médias dos dias semanais do período, e os comparando com o mesmo dia da semana típica adotada, todos os dias a demanda esteve abaixo, como observado no **Gráfico 2.1(1)**. Segundo mês consecutivo que as médias não superaram em nenhum dia a semana típica.

Considerando:

- Período de 01/04/2020 a 30/04/2021.

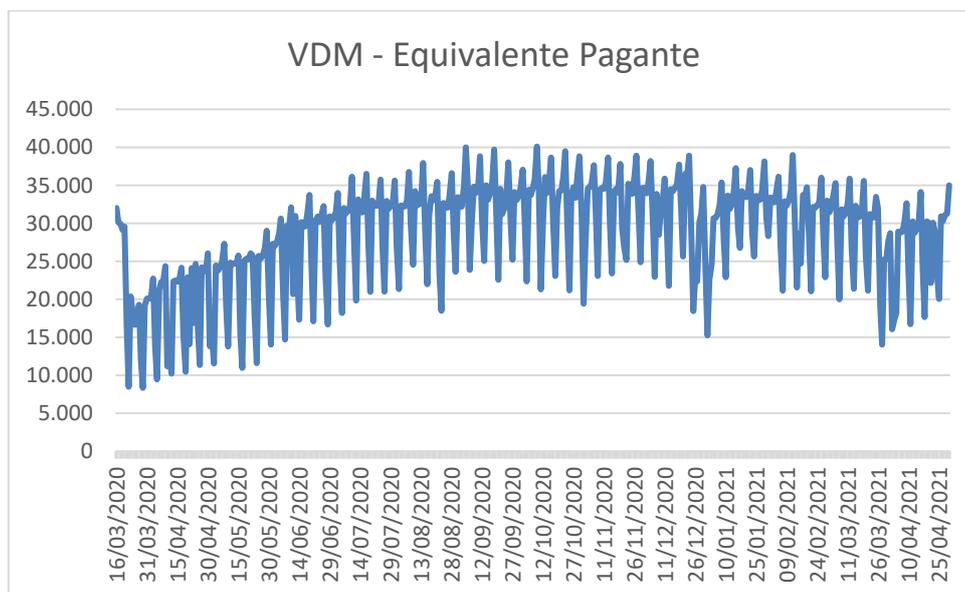


Gráfico 2.1 (2) – Veículo equivalente pagante durante período pandêmico

2.2 Comparativo da Movimentação de Veículos (VDM Equivalente Pagante) entre os exercícios 2019, 2020 e 2021

DATA	2019	2020	2021
JAN	986.418	930.722	956.811
FEV	834.790	884.054	862.982
MAR	926.758	770.661	900.930
ABR	935.007	578.786	807.629

Tabela 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

Nota-se um aumento de 39,54% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, queda de -13,62% em relação ao mesmo período do ano de 2019. É importante lembrar que em abril de 2020, foi o segundo mês com restrições motivadas pela pandemia do COVID-19.

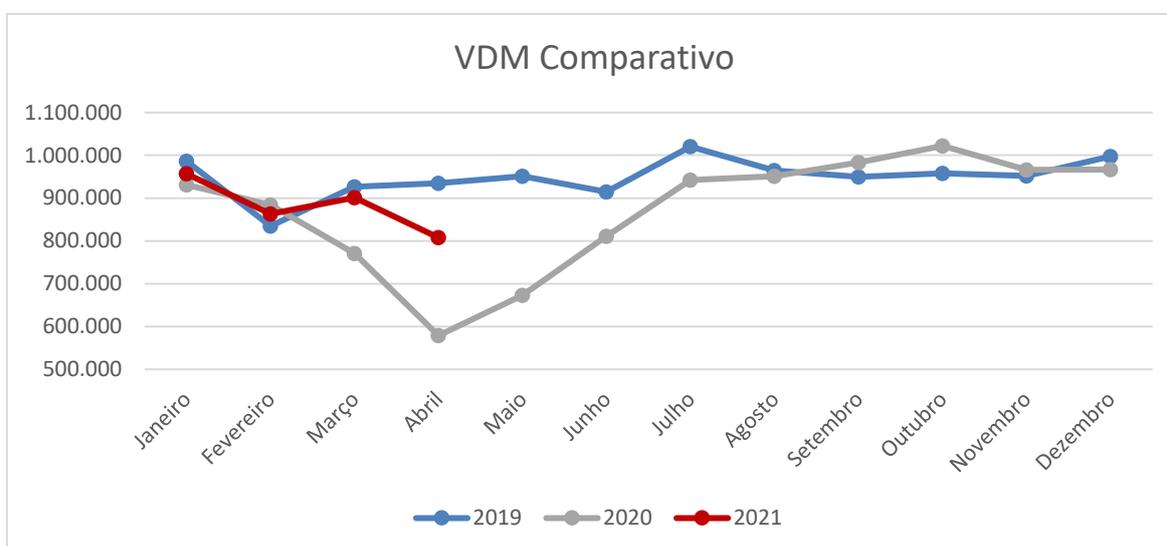


Gráfico 2.2 – VDM comparativo entre o ano de 2019, 2020 e 2021

2.3 Percentual da Demanda de Veículos no Sistema Viário, Considerando Veículos Equivalentes Médio Diário Pagantes (VDM Equiv.) Por Categoria

VDM EQUIV. PAGANTES – POR CATEGORIA ¹												
DATA		CATEGORIA										
SEMANA TÍPICA		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
SEG	09/03/2020	18.979	92	17	2.789	824	236	304	392	84	2	273
TER	10/03/2020	18.280	68	11	3.127	770	279	319	431	110	2	305
QUA	11/03/2020	17.665	73	18	3.249	775	241	286	413	110	3	321
QUI	12/03/2020	18.554	66	11	3.287	804	240	240	458	110	2	328
SEX	13/03/2020	21.856	97	16	3.319	805	282	256	484	120	4	325
SÁB	14/03/2020	21.513	109	7	1.805	380	133	99	187	64	1	317
DOM	15/03/2020	19.616	93	6	892	76	25	29	68	16	0	243

¹ Categoria – Conforme Estrutura Tarifária da Concessionária Rota 116.

PERÍODO ANALISADO	2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUI 01/04/2021	16.299	74	15	2.470	701	249	169	500	106	2	237
SEX 02/04/2021	12.360	82	15	892	146	56	48	124	30	1	210
SÁB 03/04/2021	12.423	59	10	1.110	216	83	53	191	42	4	218
DOM 04/04/2021	16.308	53	7	498	80	20	17	38	9	0	204
SEG 05/04/2021	16.709	63	13	2.413	649	203	271	464	110	5	237
TER 06/04/2021	15.355	59	3	2.700	758	218	180	537	145	5	259
QUA 07/04/2021	15.314	61	10	2.905	758	228	203	537	90	7	267
QUI 08/04/2021	15.899	64	9	2.950	756	220	225	580	125	9	226
SEX 09/04/2021	18.925	79	13	2.880	761	265	223	481	111	6	252
SÁB 10/04/2021	16.854	98	17	1.323	334	132	106	220	50	3	271
DOM 11/04/2021	14.764	49	12	542	81	21	29	38	7	0	167
SEG 12/04/2021	17.242	61	8	2.585	740	240	209	449	143	9	275
TER 13/04/2021	15.561	47	12	2.725	709	260	242	485	103	6	249
QUA 14/04/2021	15.444	42	7	2.770	766	274	230	558	106	6	231
QUI 15/04/2021	16.487	67	15	2.844	739	270	256	536	108	6	247
SEX 16/04/2021	19.537	77	12	3.059	796	269	247	504	138	3	252
SÁB 17/04/2021	16.886	72	19	1.365	393	152	128	286	69	7	241
DOM 18/04/2021	15.394	65	14	563	76	28	32	67	13	4	205
SEG 19/04/2021	17.241	75	8	2.648	774	226	213	470	103	8	239
TER 20/04/2021	16.227	58	8	2.937	730	236	232	540	114	5	210
QUA 21/04/2021	14.052	74	16	1.824	433	131	139	270	45	7	203
QUI 22/04/2021	17.108	62	14	2.725	750	242	227	387	121	4	279
SEX 23/04/2021	17.935	80	1	2.181	662	182	189	375	101	6	221
SÁB 24/04/2021	17.000	73	9	1.382	376	119	88	208	54	3	230
DOM 25/04/2021	18.018	89	8	502	86	22	22	46	15	1	182
SEG 26/04/2021	17.481	59	10	2.636	778	214	252	452	162	6	247
TER 27/04/2021	15.945	56	7	2.904	826	263	224	525	131	10	240
QUA 28/04/2021	16.277	45	23	2.895	765	300	234	606	167	10	225
QUI 29/04/2021	16.604	68	11	3.038	787	276	227	575	120	8	226
SEX 30/04/2021	20.792	69	15	2.886	711	253	228	521	187	6	299

Tabela 2.3 (1) – Demanda de veículos pagantes por categoria

PERCENTUAL DE VARIAÇÃO DE VEÍCULOS PAGANTES POR CATEGORIA												
PERÍODO ANALISADO		2S	3S	4S	2D	3D	4D	5D	6D	7D	8D	MORADOR
QUI	01/04/2021	-12,2%	12,1%	36,4%	-24,9%	-12,8%	3,8%	-29,6%	9,2%	-3,6%	0,0%	-27,7%
SEX	02/04/2021	-43,4%	-15,5%	-6,3%	-73,1%	-81,9%	-80,1%	-81,3%	-74,4%	-75,0%	-75,0%	-35,4%
SÁB	03/04/2021	-42,3%	-45,9%	42,9%	-38,5%	-43,2%	-37,6%	-46,5%	2,1%	-34,4%	300,0%	-31,2%
DOM	04/04/2021	-16,9%	-43,0%	16,7%	-44,2%	5,3%	-20,0%	-41,4%	-44,1%	-43,8%	0,0%	-16,0%
SEG	05/04/2021	-12,0%	-31,5%	-23,5%	-13,5%	-21,2%	-14,0%	-10,9%	18,4%	31,0%	150,0%	-13,2%
TER	06/04/2021	-16,0%	-13,2%	-72,7%	-13,7%	-1,6%	-21,9%	-43,6%	24,6%	31,8%	150,0%	-15,1%
QUA	07/04/2021	-13,3%	-16,4%	-44,4%	-10,6%	-2,2%	-5,4%	-29,0%	30,0%	-18,2%	133,3%	-16,8%
QUI	08/04/2021	-14,3%	-3,0%	-18,2%	-10,3%	-6,0%	-8,3%	-6,3%	26,6%	13,6%	350,0%	-31,1%
SEX	09/04/2021	-13,4%	-18,6%	-18,8%	-13,2%	-5,5%	-6,0%	-12,9%	-0,6%	-7,5%	50,0%	-22,5%
SÁB	10/04/2021	-21,7%	-10,1%	142,9%	-26,7%	-12,1%	-0,8%	7,1%	17,6%	-21,9%	200,0%	-14,5%
DOM	11/04/2021	-24,7%	-47,3%	100,0%	-39,2%	6,6%	-16,0%	0,0%	-44,1%	-56,3%	0,0%	-31,3%
SEG	12/04/2021	-9,2%	-33,7%	-52,9%	-7,3%	-10,2%	1,7%	-31,3%	14,5%	70,2%	350,0%	0,7%
TER	13/04/2021	-14,9%	-30,9%	9,1%	-12,9%	-7,9%	-6,8%	-24,1%	12,5%	-6,4%	200,0%	-18,4%
QUA	14/04/2021	-12,6%	-42,5%	-61,1%	-14,7%	-1,2%	13,7%	-19,6%	35,1%	-3,6%	100,0%	-28,0%
QUI	15/04/2021	-11,1%	1,5%	36,4%	-13,5%	-8,1%	12,5%	6,7%	17,0%	-1,8%	200,0%	-24,7%
SEX	16/04/2021	-10,6%	-20,6%	-25,0%	-7,8%	-1,1%	-4,6%	-3,5%	4,1%	15,0%	-25,0%	-22,5%
SÁB	17/04/2021	-21,5%	-33,9%	171,4%	-24,4%	3,4%	14,3%	29,3%	52,9%	7,8%	600,0%	-24,0%
DOM	18/04/2021	-21,5%	-30,1%	133,3%	-36,9%	0,0%	12,0%	10,3%	-1,5%	-18,8%	0,0%	-15,6%
SEG	19/04/2021	-9,2%	-18,5%	-52,9%	-5,1%	-6,1%	-4,2%	-29,9%	19,9%	22,6%	300,0%	-12,5%
TER	20/04/2021	-11,2%	-14,7%	-27,3%	-6,1%	-5,2%	-15,4%	-27,3%	25,3%	3,6%	150,0%	-31,1%
QUA	21/04/2021	-20,5%	1,4%	-11,1%	-43,9%	-44,1%	-45,6%	-51,4%	-34,6%	-59,1%	133,3%	-36,8%
QUI	22/04/2021	-7,8%	-6,1%	27,3%	-17,1%	-6,7%	0,8%	-5,4%	-15,5%	10,0%	100,0%	-14,9%
SEX	23/04/2021	-17,9%	-17,5%	-93,8%	-34,3%	-17,8%	-35,5%	-26,2%	-22,5%	-15,8%	50,0%	-32,0%
SÁB	24/04/2021	-21,0%	-33,0%	28,6%	-23,4%	-1,1%	-10,5%	-11,1%	11,2%	-15,6%	200,0%	-27,4%
DOM	25/04/2021	-8,1%	-4,3%	33,3%	-43,7%	13,2%	-12,0%	-24,1%	-32,4%	-6,3%	0,0%	-25,1%
SEG	26/04/2021	-7,9%	-35,9%	-41,2%	-5,5%	-5,6%	-9,3%	-17,1%	15,3%	92,9%	200,0%	-9,5%
TER	27/04/2021	-12,8%	-17,6%	-36,4%	-7,1%	7,3%	-5,7%	-29,8%	21,8%	19,1%	400,0%	-21,3%
QUA	28/04/2021	-7,9%	-38,4%	27,8%	-10,9%	-1,3%	24,5%	-18,2%	46,7%	51,8%	233,3%	-29,9%
QUI	29/04/2021	-10,5%	3,0%	0,0%	-7,6%	-2,1%	15,0%	-5,4%	25,5%	9,1%	300,0%	-31,1%
SEX	30/04/2021	-4,9%	-28,9%	-6,3%	-13,0%	-11,7%	-10,3%	-10,9%	7,6%	55,8%	50,0%	-8,0%

Tabela 2.3 (2) – Percentual de redução de veículos pagantes por categoria em relação a semana típica adotada

A queda na demanda, foi fortemente influenciada pela diminuição do tráfego de veículos de passeio (2S) e caminhões de 2 (dois) eixos duplos (2D) que, em números absolutos representam maior parte do tráfego da rodovia. Ambas as categorias citadas, foram as únicas que obtiveram percentual negativo durante todos os dias do mês.

O aumento percentual significativo na categoria 8D, veículos de 8 eixos duplos, se explica devido ao número absoluto de veículos dessa categoria trafegados na rodovia ser muito baixo, portanto, qualquer aumento causa grande impacto percentual na categoria.

3 TRÁFEGO MÉDIO DIÁRIO ANUAL

Os serviços de atendimento aos usuários do Sistema Viário no exercício de 2021, deverão seguir o Padrão I, que estabelece para atendimento mecânico e pré-hospitalar, tempo máximo de 45 minutos.

Como previsto no Edital de Licitação, a definição do “Padrão Operacional” é feita com base no TDMA (Tráfego Médio Diário Anual) do exercício anterior (2021).

Os valores de movimentação e o resultado da média de cada subtrecho, foi detalhado no RT 29/CATRA COVID-19/ROTA 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

4 TIPO DE VEÍCULO POR GATEGORIA

A tabela detalhando como é aplicado a tarifa por tipo de veículo, através do multiplicador utilizado para cada categoria, foi mostrada no RT 31/CATRA COVID-19/Rota 116/2021 que está disponível no processo SEI-220008/000554/2020.

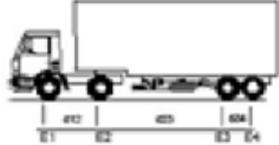
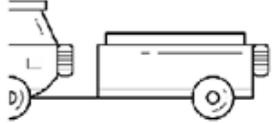
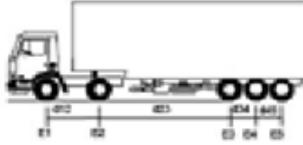
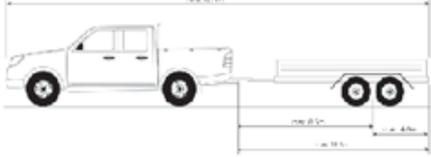
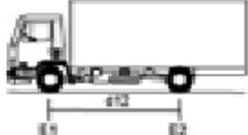
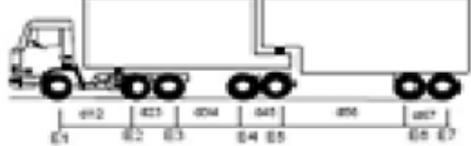
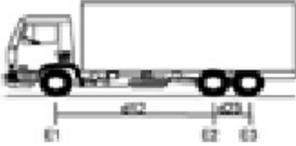
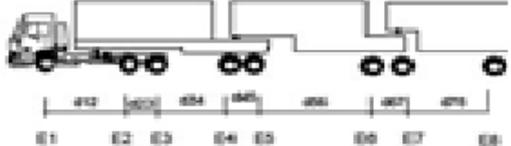
			
CAT. 2S	2 Eixos Simples	CAT. 4D	4 Eixos Duplos
			
CAT. 3S	3 Eixos Simples	CAT. 5D	5 Eixos Duplos
			
CAT. 4S	4 Eixos Simples	CAT. 6D	6 Eixos Duplos
			
CAT. 2D	2 Eixos Duplos	CAT. 7D	7 Eixos Duplos
			
CAT. 3D	3 Eixos Duplos	CAT. 8D	8 Eixos Duplos

Tabela 4. Demonstrativo de categorias por tipos de eixos

5 FISCALIZAÇÃO DA RJ-104 E RJ-116

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-116.

5.1 Informações da Concessionária

Conforme correspondência GRENG.145/21 de 11 de maio de 2021, a Concessionária Rota 116 S/A informa que, tendo em vista o cenário epidêmico causado pelo COVID-19, apresenta em resumo as ações tomadas, no período de 01/04/2021 a 30/04/2021.

Seguem os cuidados recomendados pelas autoridades de saúde.

Os serviços de higienização continuam a ser realizados.

Alguns funcionários estão trabalhando em regime home office e outros cumprindo período de férias.

Prosseguem as atividades:

- De operação: veículos de inspeção, guinchos, ambulâncias, 0800 e arrecadação;
- Serviços de conservação da faixa de domínio: limpeza, roçada e reparo do sistema de drenagem da rodovia;
- Serviços de manutenção e conservação do pavimento e sinalização;
- A Concessionária continua operando 24 horas por dia, no Km 55,3, os serviços de pare e siga, com operador de tráfego, veículos de apoio, rádios de comunicação e placas de sinalização diurna e noturna.

Em anexo na carta encaminhada:

- Demonstrativo do impacto na arrecadação das praças de pedágio – Tabela 2.1, Tabela 2.2, Gráfico 2.2, Tabela 2.3 (1) e Tabela 2.3 (2), mostrados no tópico 2.

5.2 Análise

A Concessionária apresentou os relatórios descritos a seguir:

- GRENG.145/21;
- Relatório de Acompanhamento Técnico - Quadro 5 - Abril/2021;

5.2.1 Andamento de Obras por Subtrechos

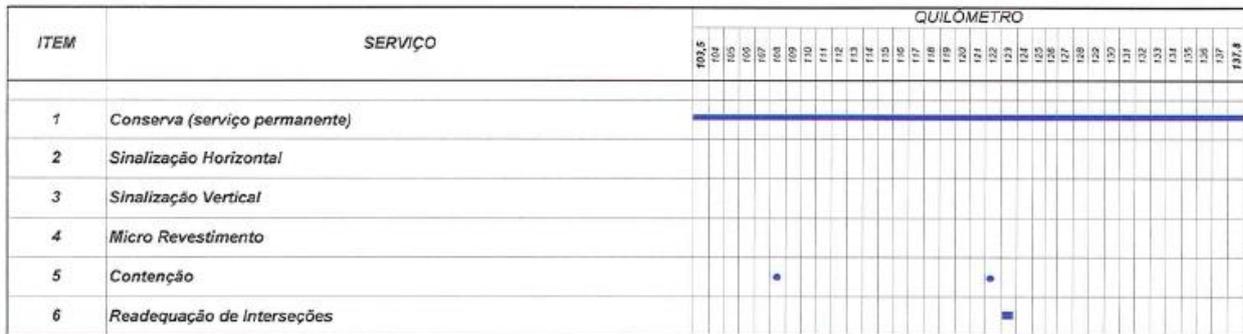
- **Subtrecho 1:** RJ-104

ITEM	SERVIÇO	QUILÔMETROS				
		0	0,5	1	1,5	1,7
1	Conserva (serviço permanente)					
2	Terraplenagem dos Acostamentos					
3	Pavimentação dos Acostamentos					
4	Sinalização Horizontal					
5	Sinalização Vertical					
6	Duplicação RJ-116					

 Andamento

Quadro 8.2.1 (1) – Do Km 0 ao Km 1,7

• **Subtrecho 4: RJ-116**



— Andamento

Quadro 8.2.1 (5) – Do Km 103,5 ao Km 137,8

Maior parte dos serviços de obra/manutenção em andamento são de conserva. Contenção, duplicação e readequação de interseções são outros serviços em andamento. A obra de readequação de interseção no **Subtrecho 4**, pode ser vista por fotografia no final do relatório **Foto 5** e **Foto 6**.

5.2.2 Análise de Informações Apresentadas pela Ouvidora AGETRANS

A análise é feita com base nas informações recebidas e transmitidas à CATRA pela Ouvidoria da AGETRANS. Também, neste caso, a Fiscalização considera as informações do Relatório de Chamadas apresentado pela Concessionária, que servem para conferir o grau de satisfação dos usuários com a rodovia e os respectivos serviços.

O **Tabela 8.2.2** tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários.

Tipo de chamada	2021			
	Jan	Fev	Mar	Abr
Informações	3	1	5	9
Reclamações	15	11	17	16
Elogios	1	1	1	0
Sugestões	0	0	0	0
Solicitações	47	232	197	122
Engano/Trote	0	1	0	33
Total	66	246	220	180

Tabela 8.2.2 - Evolução dos tipos de demandas dos usuários

O **Gráfico 8.2.2**, traz o resultado do Índice de Reclamações no ano de 2021. O índice, é composto pelo número de reclamações dividido pelo número total de veículos, pagantes e não pagantes, trafegados na rodovia no mesmo período, multiplicado por 100.

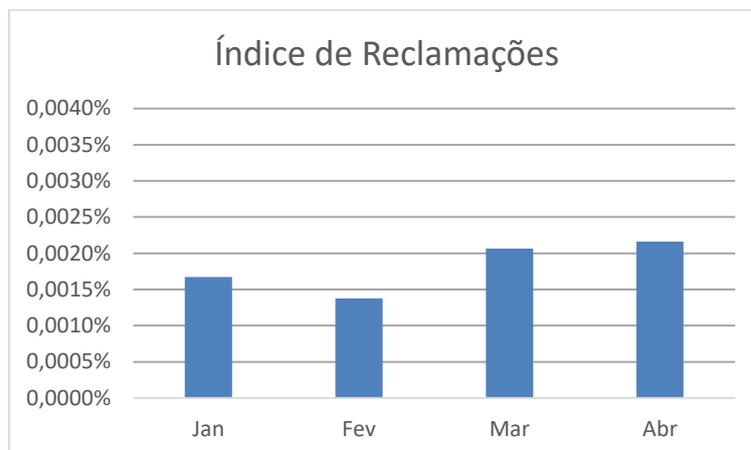


Gráfico 8.2.2 – Índice de Reclamações no ano de 2021

Como observado, o Índice de Reclamações teve uma média de 0,00182% ao longo do período analisado

5.2.3 Análise das Informações Apresentadas pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-116 ou à Rota 116.

5.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 30 de abril de 2021 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

• Operação das 4 Praças de Pedágio

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 (uma) em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta... toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

• Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Médico

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

5.4 Plano de Ação da Fiscalização

Em obediência às determinações dispostas nos decretos estaduais e às recomendações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, os agentes desta Câmara Técnica - CATRA responsáveis pela fiscalização dos serviços operados pelas concessionárias de rodovias, estão trabalhando em regime de home office e permanecem conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores desta Agência, por telefone, e-mail e WhatsApp.

6 OCORRÊNCIAS

Apresentamos, em ordem cronológica, a seguir a planilha com os incidentes e acidentes ocorridos no Sistema Viário – Itaboraí – Nova Friburgo – Cantagalo – Rodovias RJ-104 e RJ-116, na data do presente relatório, entre 01/04/2021 e 30/04/2021.

Destacando que, até o período do presente relatório:

- i. Os GOF's são responsáveis pela elaboração do Relatório Diário, que tem o registro das ocorrências informadas pela Concessionária, via e-mail e/ou por contato telefônico.
- ii. Os dados registrados nos Relatórios Diários, são revisados pelo Gestor de Convênio e lançados no SGI pelos GOF's.
- iii. A partir disso, a organização e detalhamento do Banco de Dados, que reúne os Registros de Ocorrências abertos no SGI, tem participação dos estagiários da CATRA: Tainá Lopes, coordenada pelo Assessor José Manoel.

No período de 01/04/2021 a 30/04/2021, tiveram 40 (quarenta e quatro) ocorrências. Houve 2 (duas) ocorrências envolvendo morte, que terão abertura de B.O. Houve 1 (uma) ocorrência envolvendo atropelamento de pessoa(s), que será agrupada com ocorrências do mesmo tipo para análise conjunta.

O tipo das ocorrências varia entre os seguintes tipos de caracterização: atropelamento de animal(is) [2], atropelamento de pessoa(s) [1], colisões - de modo geral - [15], queda de moto [5], queda de bicicleta [2], e saída de pista [15].

R.O.	DATA & HORA OCORRÊNCIA	KM & SENTIDO	CONCLUSÃO CATRA	DATA & HORA COMUNICAÇÃO	B.O.
4787	03/04/2021 11:17	045+500 SUL	A ocorrência, caracterizada por queda de ciclista, provocou: - 01 vítima moderada; - Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	03/04/2021 11:27	Não

4789	05/04/2021 01:34	060+900 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um caminhão/carreta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	05/04/2021 01:50	Não
4801	06/04/2021 05:00	000+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	06/04/2021 05:10	Não
4802	06/04/2021 20:14	089+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	06/04/2021 20:43	Não
4793	07/04/2021 09:55	072+900 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre 2 veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/04/2021 10:22	Não

4794	07/04/2021 13:30	009+800 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> -01(uma) vítima em estado de moderado pra grave encaminhada ao hospital; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/04/2021 13:40	Não
4796	07/04/2021 16:45	049+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1(uma) vítima em estado moderado encaminhada ao Hospital de Cachoeira de Macacu; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	07/04/2021 16:56	Não
4797	08/04/2021 06:18	021+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	08/04/2021 06:20	Não
4803	08/04/2021 13:33	032+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um caminhão, seguida de queda de uma ponte, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 (uma) vítima fatal e 1 (uma) em estado moderado; - Interdição de uma das faixas; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	08/04/2021 13:44	Sim

4806	09/04/2021 22:57	021+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 (uma) vítima em estado moderado; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	09/04/2021 23:03	Não
4807	10/04/2021 17:15	014+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	10/04/2021 18:05	Não
4808	10/04/2021 19:43	009+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	10/04/2021 22:05	Não
4810	11/04/2021 09:36	056+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1(uma) vítima em estado leve; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/04/2021 09:49	Não

4811	11/04/2021 16:08	035+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio , provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01(uma) vítima que foi levada para o hospital de Cachoeira de Macacu por ambulância do próprio hospital,; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	11/04/2021 16:42	Não
4820	12/04/2021 15:13	073+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre 2 veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	12/04/2021 15:13	Não
4813	14/04/2021 05:08	002+700 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por atropelamento de animal (equino) envolvendo veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	14/04/2021 08:16	Não
4814	14/04/2021 11:11	076+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um caminhão, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	14/04/2021 11:16	Não

4823	16/04/2021 00:04	104+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de carreta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/04/2021 00:07	Não
4821	16/04/2021 08:03	073+200 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre motocicleta e veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01(uma) vítima em estado leve encaminhada ao Hospital Raul Sertã; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/04/2021 08:09	Não
4822	16/04/2021 16:41	090+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01(uma) vítima em estado leve encaminhada ao Hospital Bom Jardim; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	16/04/2021 16:46	Não
4825	17/04/2021 06:19	043+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre uma moto e automóvel, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (um) ferido em estado grave; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	17/04/2021 06:28	Não

4828	18/04/2021 16:04	007+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre 1 veículo de passeio e 1 moto, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 (dois) feridos para o hospital de Itaboraí ; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/04/2021 16:13	Não
4830	18/04/2021 16:09	122+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre um veículo de passeio e uma motocicleta, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 (três) feridos removidos pela ambulância do Corpo de bombeiros para o hospital de Cordeiros; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/04/2021 16:18	Não
4829	18/04/2021 17:21	061+400 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de um veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03(três) feridos encaminhados para o hospital de Cachoeiras de Macacu; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	18/04/2021 17:38	Não
4832	19/04/2021 09:54	101+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre dois veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	19/04/2021 10:20	Não

4846	21/04/2021 02:19	029+500 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista com posterior choque em barranco, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 (uma) vítima fatal; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, por ter a presença de vítima fatal, será realizada a abertura do Boletim de Ocorrência – B.O.</p>	24/04/2021 02:22	Sim
4836	21/04/2021 10:16	053+800 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/04/2021 10:21	Não
4837	21/04/2021 11:58	061+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/04/2021 12:12	Não
4838	21/04/2021 14:12	063+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão frontal entre 2 veículos de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; - Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/04/2021 14:24	Não

4842	22/04/2021 05:26	046+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de 1 veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/04/2021 05:31	Não
4843	22/04/2021 08:17	038+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão traseira entre 1 motocicleta e 1 veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/04/2021 08:21	Não
4866	22/04/2021 20:18	067+700 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de 1 veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/04/2021 21:02	Não
4847	24/04/2021 10:11	000+000 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por saída de pista de veículo de passeio, provocou:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; <p>Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato.</p> <p>Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	21/04/2021 10:18	Não

4849	24/04/2021 16:33	048+800 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de ciclista, provocou: - 1(uma) vítima em estado leve encaminhada ao Hospital de Cachoeiras de Macacu; -Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	24/04/2021 16:43	Não
4865	24/04/2021 18:37	103+000 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre 2 veículos de passeio, provocou: - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	22/04/2021 18:42	Não
4850	25/04/2021 10:16	067+500 NORTE	<p>A ocorrência, caracterizada por queda de motociclista, provocou: - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	25/04/2021 10:24	Não
4881	27/04/2021 05:11	011+700 SUL	<p>A ocorrência, caracterizada por colisão entre 2 veículos de passeio, provocou: -03(três) vítimas sendo: 02(duas) vítimas para o Hospital de Cachoeira de Macacu, 01(uma) vítima foi socorrida por terceiros; -Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância fora dos parâmetros estabelecidos no contrato, atraso de 5 minutos. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.</p>	27/04/2021 06:11	Não

4882	27/04/2021 14:35	063+000 SUL	A ocorrência, caracterizada por colisão lateral entre 1 caminhão e 1 veículo de passeio, provocou: - 01(uma) vítima em estado moderado - Interdição de pista sistema Pare/Siga ; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	27/04/2021 14:52	Não
4887	29/04/2021 18:03	091+900 SUL	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de ciclista, provocou: - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório, não há nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido. Contudo, de acordo com solicitação do Conselho, a ocorrência em questão, será agrupada com outras de mesmo tipo num mesmo processo para uma avaliação conjunta.	29/04/2021 18:06	Não
4889	30/04/2021 05:34	002+800 SUL	A ocorrência, caracterizada por atropelamento de animal bovino por veículo de passeio , provocou: - Não houve vítima; -Não houve interdição de pista; Chegada da ambulância dentro dos parâmetros estabelecidos no contrato. Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária, no resultado da fiscalização realizada pela CATRA, item 5.3 deste relatório e não havendo nenhuma evidência de contribuição da Concessionária para o ocorrido, sugerimos a não abertura de Boletim de Ocorrência – BO.	30/04/2021 05:36	Não

Quadro 6 – Registro de Ocorrências abertos no período entre 01/04/2021 e 30/04/2021

6.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ATROPELAMENTO DE PEDESTRE	0	0	1	1									2
COLISÃO	20	20	20	18									78
CAPOTAMENTO / TOMBAMENTO	2	3	5	0									10
QUEDA DE MOTO	7	3	8	5									23
SAÍDA DE PISTA	10	29	18	19									76
ATROPELAMENTO DE ANIMAIS	1	1	1	2									5
OUTROS	5	0	1	2									8
TOTAL	45	56	54	47	0	202							

Tabela 6.1 (1) – Acidentes por tipo

TIPO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	2									2
ACIDENTE COM VÍTIMA	19	19	20	15									73
ACIDENTE SEM VÍTIMA	25	36	32	27									120
ATROPELAMENTO	0	0	1	1									2
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	1	1	1	2									5
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0									0

Tabela 6.1 (2) – Acidentes conforme gravidade

6.2 Boletins de Ocorrências de Acidentes Naturais

Após análise do quadro de ocorrências pelo CODIR, respectivo ao relatório RT 25/CATRA COVID-19/Rota 116/2021, foi solicitado abertura de B.O para 2 (duas) ocorrências, ambas do dia 28/10/2020, de natureza: Acidente Natural. Segue abaixo, assunto + número do B.O + número do processo aberto para cada ocorrência:

1. Queda de árvore de grande porte e barreira – RO9812021 – SEI-220008/000722/2021;
2. Queda de barreira – RO9822021 – SEI-220008/000723/2021.

7 CONCLUSÃO

- Houve aumento de 39,54% na demanda em relação ao mesmo período do ano anterior e, queda de - 13,62% em relação ao mesmo período do ano de 2019.
- Praças de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação – operando normalmente;
- Obras de Manutenção/Melhoria – realizando os serviços dentro da programação normal;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Ocorrências – sendo comunicadas, registradas e analisadas normalmente.

Em 11 de junho de 2021.

José Manoel Matias Amaral Junior
Assessor da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 5113997-9

Rui Duarte dos Santos
Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias
ID 617720-4

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Azaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias



Foto 1 – Sanitização das instalações da Concessionária

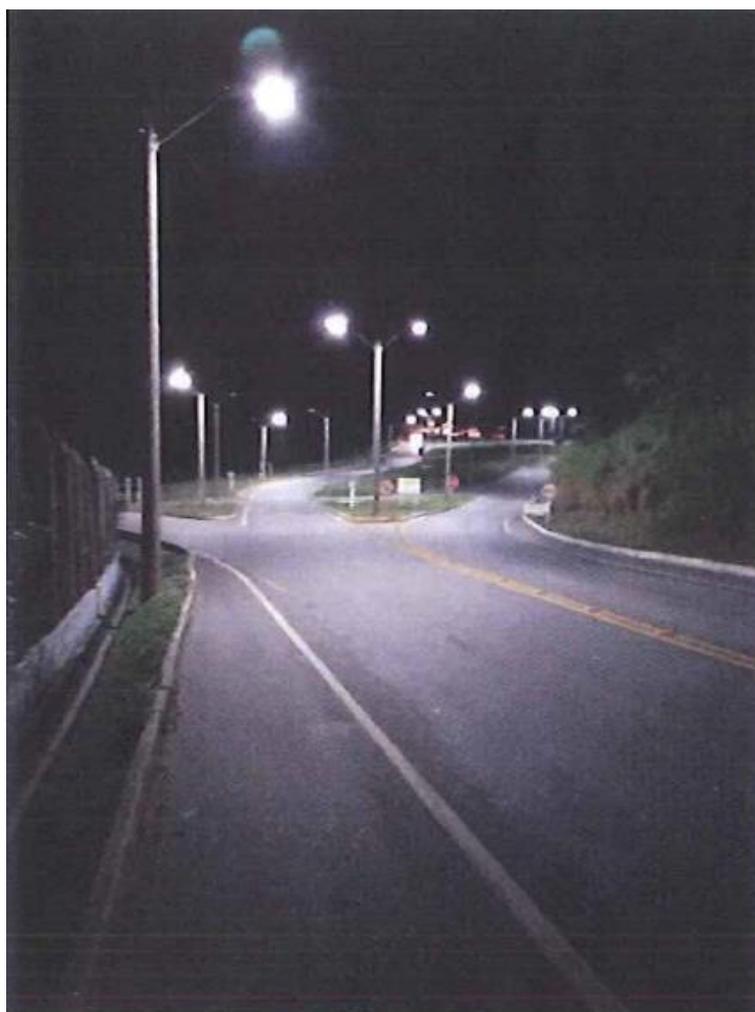


Foto 2 – Iluminação do Trevo Cordeiro B – Km 125 [1]



Foto 3 – Iluminação do Trevo Cordeiro B – Km 125 [2]

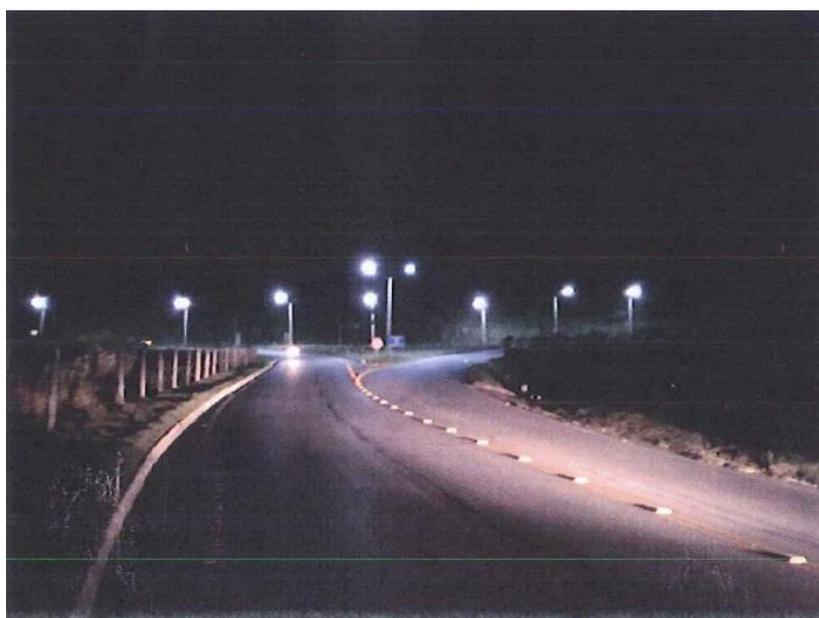


Foto 4 – Iluminação do Trevo Cordeiro B – Km 125 [3]



Foto 5 – Adequação da Interseção Cordeiro A – 123+300 [1]



Foto 6 – Adequação da Interseção Cordeiro A – 123+300 [2]